

# Interpreter/Translation and Deaf Services

## Clear and concise medical communication

The Interpreter/Translation and Deaf Services Program facilitates UCLA's commitment to outstanding patient care by meeting the language needs between our medical staff and our patients and their families. We provide services to all UCLA Health System inpatients, outpatients and their families at no cost.

### We offer the following interpreter services:

#### **In-person interpreting**

- An interpreter will come to the patient's room during a visit with medical staff  
8:00 a.m. – 5:00 p.m. weekdays

#### **Video conferencing interpreting where available**

- Video technology connects patients to an interpreter  
7:00 a.m. – 9:00 p.m. weekdays; 8:30 a.m. – 4:30 p.m. weekends
- American Sign Language (ASL) remote video available 24 hours / 7 days a week

#### **Over-the-phone interpreting**

- 120 languages provided; 24 hours / 7 days a week

### How to contact us:

Advance requests are recommended. When scheduling an appointment, patients may choose to request an interpreter. Once an interpreter is requested, and the patient is ready to be seen in the room, an interpreter will be dispatched.

Call (310) 267-8001 / Fax (310) 794-7924  
8:00 a.m. – 5:00 p.m. weekdays

After hours: Please call Page Operator  
at (310) 825-6301



For more information, visit us at [www.uclahealth.org/interpreters](http://www.uclahealth.org/interpreters)

# Servicios de interpretación/traducción y para personas sordas

## Comunicación médica clara y concisa

El Programa de Interpretación/Traducción y de Personas Sordas promueve el compromiso de UCLA de brindar un nivel de atención de excelencia a los pacientes cumpliendo con las necesidades de idiomas del personal médico, nuestros pacientes y sus familias. Brindamos estos servicios sin costo a todos los pacientes del UCLA Health System hospitalizados, ambulatorios y a sus familias.

## Ofrecemos los siguientes servicios de interpretación:

### Interpretación en persona

- Un intérprete vendrá a la habitación del paciente durante la visita con un miembro del personal médico  
De 8:00 a.m. a 5:00 p.m., entre semana

### Interpretación por videoconferencia donde esté disponible

- Por medio de la tecnología de video el paciente se conecta con un intérprete  
De 7:00 a.m. a 9:00 p.m., entre semana; de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., fines de semana
- Lenguaje de Señas Estadounidense (ASL) por video remoto; disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

### Interpretación por teléfono

- 120 idiomas disponibles; las 24 horas, los 7 días de la semana

## Cómo comunicarse con nosotros:

Se recomienda solicitar los servicios por adelantado. Cuando se programe una cita, los pacientes tienen la opción de solicitar un intérprete. Una vez que se solicite un intérprete y el paciente esté listo para ser atendido en la habitación, se enviará al intérprete.

Llame al (310) 267-8001 / Fax (310) 794-7924  
De 8:00 a.m. a 5:00 p.m., entre semana

Después de horas hábiles: llame al operador localizador al (310) 825-6301



Si desea obtener más información, visítenos en [www.uclahealth.org/interpreters](http://www.uclahealth.org/interpreters)