

Información importante sobre su cirugía

Contáctenos

UCLA Medical Center, Santa Monica
1250 16th Street
Santa Monica, CA 90404

Información hospitalaria y sobre pacientes: (424) 259-6000

Oficina de admisiones: (424) 259-6611

Centro de Planificación y Evaluación Preoperatoria (PEPC): (424) 259-8060

Abierto de lunes a viernes, de 9 am a 5 pm (cerrado días feriados y fines de semana).

Unidad de Cuidado Post-anestesia (PACU): (424) 259-9353

Abierta de lunes a viernes, de 9 am a 5 pm (cerrada días feriados y fines de semana).



Bienvenidos a nuestro hospital

Gracias por elegir UCLA para su intervención quirúrgica. Nuestros dedicados médicos, personal de enfermería y demás profesionales del cuidado de la salud sienten un gran orgullo por su trabajo y tienen ansias de superar las expectativas de usted. Nuestra meta es garantizar que tenga la mejor experiencia posible. Hemos preparado este material informativo acerca de nuestro hospital para procurar guiarlo a través del proceso antes, durante y después de su cirugía. Tanto si es usted un paciente ambulatorio como si tiene previsto permanecer en nuestro hospital después de su operación, haremos todo lo posible por ayudarle a lograr un resultado positivo y a que su estancia sea cómoda.

Observación: Las siguientes pautas deben seguirse junto con las instrucciones de su médico.

Preparación para su cirugía

Cuando usted y su cirujano hayan decidido que la cirugía es necesaria, la oficina de su cirujano le dará instrucciones específicas acerca de cómo prepararse, incluidas posibles consultas y pruebas necesarias, así como instrucciones sobre dieta y ayuno. Una vez fijada la fecha de la cirugía, es posible que miembros del personal de varios departamentos de UCLA se comuniquen con usted para ayudarle a prepararse para la cirugía.

Registro previo

Un miembro del equipo de UCLA se pondrá en contacto con usted para verificar sus datos personales, seguro y beneficios de salud, y para hablar de las expectativas económicas. Por favor, traiga su copago cuando venga al hospital. Su "hora de llegada" es la hora en la que se registrará en la oficina de admisiones.

Tenga en cuenta que los horarios de las salas de operaciones deben permanecer flexibles para acomodar emergencias imprevistas y otras circunstancias ajenas a nuestro control. Por lo tanto, aunque hacemos todo lo posible por ser puntuales, las horas fijadas para las operaciones quirúrgicas son tentativas.

El día anterior a su cirugía

Preste atención a los cambios físicos: Avise a su médico si se producen cambios en su condición física, tales como un resfriado, fiebre, sarpullido, náuseas, vómitos y/o diarrea, dado que quizás haya que posponer su cirugía debido a un mayor riesgo de infección.

Aseo: Quizás le ordenen bañarse o ducharse la noche anterior y la mañana de su cirugía con un jabón antibacteriano que se vende habitualmente en farmacias.

Para pacientes adultos: Asegúrese de que una persona adulta responsable le acompañe a nuestro hospital. Si su cirugía es como paciente ambulatorio y le van a administrar anestesia, **es obligatorio que le acompañe una persona adulta para recibir instrucciones referentes al alta hospitalaria y para que le lleve a casa; si no hay disponible una persona adulta, la cirugía se tendrá que posponer.** Usted NO PODRÁ conducir durante 24 horas después de recibir anestesia.

Si el paciente es menor de edad (menos de 18 años): El padre, la madre o un tutor legal deben estar presentes en nuestro hospital para firmar los documentos requeridos. La cirugía se pospondrá si el menor llega sin su padre, madre o tutor. Si se requieren documentos de tutoría legal, sírvase tenerlos disponibles. Recomendamos que dos personas adultas acompañen a un paciente pediátrico a casa; uno para conducir y otro para observar al paciente.

El día de su cirugía

Programa de higiene de manos: "Limpiar al entrar, limpiar al salir"

Para su seguridad y protección, le pedimos que se limpie las manos con gel antiséptico antes de entrar a nuestro centro. Cuando se disponga a salir, le pedimos que vuelva a hacer lo mismo.

Artículos que debe dejar en casa

Los objetos de valor —joyas, dinero en efectivo, teléfonos celulares y computadoras— deben dejarse en casa; de lo contrario, se los tendrá que guardar un familiar o amigo. A menos que le ordenen lo contrario (por ejemplo, en el caso de los inhaladores de emergencia), deje en casa los medicamentos personales.





Artículos que debe traer a nuestro hospital

Es importante que traiga los siguientes artículos en preparación para su estancia en el hospital:

- Un formulario de voluntades anticipadas sobre cuidado de la salud en el que se indiquen sus deseos médicos y una persona designada que pueda tomar decisiones médicas por usted en caso de que usted no pueda hacerlo
 - Tarjetas del seguro y de identificación
 - Documentos de tutoría legal (en caso necesario)
 - Una máquina de presión positiva continua en las vías respiratorias (CPAP), inhalador de emergencia (si lo usa) y cualquier otro aparato que su médico le pida
-
- Si usa oxígeno personal portátil, asegúrese de tener una cantidad suficiente para su viaje de regreso a casa
 - Si usa prótesis auditivas y/o lentes, tráigalos en sus estuches; es posible que tenga que leer y firmar documentos legales (no lleve puestos lentes de contacto)

Recordatorios: El día de la cirugía

Para asegurarse de que el día de su cirugía no haya contratiempos, le pedimos que haga lo siguiente:

- Quítese todas las joyas y 'piercings' corporales antes de llegar a la cirugía.
- Lleve puesta ropa floja y zapatos cómodos.
- Cepíllese los dientes como de costumbre el día de la cirugía.
- Quítese todo el esmalte de uñas en los dedos de manos y pies si la cirugía es en una de sus extremidades.
- Aféitese como lo haría de costumbre.
- No se ponga colonia, perfume, lociones para después del afeitado ni polvos.
- No lleve puesto maquillaje. Es posible que pequeñas partículas de maquillaje, especialmente de rimel, penetren en los ojos durante la cirugía y le causen lesiones.
- Traiga objetos de pequeño tamaño para los niños (si es pertinente), tales como una cobija u objetos especiales para su comodidad (chupón, biberón, vaso entrenador, pañales o artículos afines).



Registro y admisión

Cuando llegue al UCLA Medical Center, Santa Monica, diríjase al departamento de admisiones para registrarse. Hay disponibles intérpretes para prestar servicios de traducción en una amplia variedad de idiomas. Si desea los servicios de un intérprete, díganoslo.

Después de registrarse, uno de los miembros de nuestro equipo le acompañará al área preoperatoria con el fin de prepararlo para su cirugía. Sus familiares o amigos podrán estar aquí con usted antes de su cirugía. Mientras tanto, se les pedirá que esperen en la sala de espera quirúrgica.



Sala de espera quirúrgica

Nuestros miembros del equipo que trabajan en la sala de espera están a su disposición para asistirle a usted y a su familia. Avíseles al llegar y déles un número telefónico de contacto mientras esté en el hospital. Es probable que el médico hable con la familia del paciente una vez concluido el procedimiento quirúrgico.

Los familiares y amigos pueden visitar la cafetería situada en la planta G o relajarse en nuestra sala de espera quirúrgica (planta 3, Suite 3500), donde se ofrecen periódicos, revistas y Wi-Fi por cortesía del hospital (nombre de la red: "MEDGUEST"; no se requiere nombre de usuario ni contraseña).

Recuerden que las familias son responsables en todo momento de sus objetos personales (computadoras portátiles, tabletas, etc.)

Proceso preoperatorio

Un miembro del equipo le proporcionará una bata de hospital y una bolsa para su ropa y objetos que no sean de valor. Pedimos, si es posible, que su familia guarde sus pertenencias durante la cirugía. Se le pondrá una vía intravenosa (IV) en una vena del brazo o mano con el fin de mantener el equilibrio de los líquidos de su cuerpo. La tendrá puesta hasta que regrese a su casa.

Pruebas en el hospital

Es posible que sus médicos ordenen varias pruebas de diagnóstico, tal como una prueba de glucosa en sangre para verificar su nivel de azúcar en la sangre. A todas las pacientes de 10 a 53 años de edad se les practica una prueba de orina para determinar si están embarazadas.

Preguntas

Se le harán bastantes preguntas. Su equipo de cuidado médico le preguntará cuándo comió por última vez, sus posibles alergias a medicamentos, así como el procedimiento quirúrgico que le van a realizar. Se le colocará en la muñeca una pulsera de identificación con su nombre y número de paciente.

Consentimientos

Sus médicos hablarán con usted, marcarán el punto de la cirugía en su cuerpo (si es pertinente) y le pedirán que firme los documentos de consentimiento informado referentes a la cirugía y anestesia.

Anestesia

Es posible que sea necesario la administración de anestesia —el medicamento usado para provocar sueño— con el fin de llevar a cabo la cirugía. A menos que requiera una operación quirúrgica de emergencia, usted debe saber por anticipado el tipo de anestesia que le administrarán. Todos los pacientes que reciben anestesia monitorizada, regional o general son examinados por un anestesiólogo antes de la cirugía. Es posible que reciba una llamada telefónica el día anterior a su cirugía para ayudar al anestesiólogo a formular un plan anestésico. Es muy importante decir al anestesiólogo qué medicamentos y/o suplementos herbales está tomando, así como la última vez que los tomó. También es importante decir al anestesiólogo si algún miembro de su familia ha tenido problemas con la anestesia anteriormente, tales como náuseas y vómitos postoperatorios, fiebre muy alta después de la cirugía o retraso para despertarse.

Prevención de infecciones

Es posible que el día de la cirugía le demos toallitas dérmicas antimicrobianas y bastoncillos nasales antisépticos para protegerle de las infecciones. Nuestro personal le indicará cómo utilizar estos productos.

Sala de operaciones

La enfermera de la sala de operaciones verificará su pulsera de identificación y su formulario de consentimiento firmado. Cuando entre a la sala de operaciones revisarán nuevamente su nombre y el procedimiento quirúrgico previsto. Estas verificaciones adicionales garantizan su seguridad. Le ayudarán a pasar de la camilla a la cama quirúrgica. Dado que la temperatura y humedad de la sala de operaciones se mantienen a niveles bajos, es posible que sienta frío en la sala. El equipo médico vigilará atentamente su seguridad durante toda la cirugía. Cuando se despierte en el área de recuperación ya habrá terminado la cirugía. El cirujano hablará con su familia en la sala de espera quirúrgica.

Unidad de recuperación/cuidado post-anestesia (PACU)

Después de la cirugía le llevarán a nuestra unidad de cuidado post-anestesia para recuperarse y ser vigilado atentamente por las enfermeras de la PACU. Se asegurarán de que esté cómodo y no sienta frío y, una vez que el médico lo apruebe, le darán líquidos para beber.



Visitas

Los familiares y amigos que lo acompañen serán informados de su condición y les permitirán visitarlo una vez que llegue a la PACU. Por consideraciones de privacidad y para prestar un cuidado óptimo a todos los pacientes, la frecuencia y duración de las visitas podría modificarse en caso necesario.

Solamente los padres o tutores legales de pacientes pediátricos podrán visitarlos en la PACU. Solamente niños de 12 años en adelante podrán visitar a pacientes en la PACU.

En nuestra área de recuperación no se permiten comidas ni bebidas traídas de fuera, ni tampoco flores o plantas.



Traslado a una habitación del hospital

Una vez recuperados de la anestesia, los pacientes que permanecen en nuestro hospital serán trasladados a una habitación privada o semiprivada. Proporcionamos sillones-cama para acomodar a un miembro de la familia en caso de que desee pernoctar.

En todas las áreas de pacientes hospitalizados tenemos materiales para ayudar a orientar a usted y a sus seres queridos con respecto a la unidad. Los miembros de nuestro equipo de cuidado médico se pueden distinguir por el color de sus uniformes, y todos los miembros del personal llevan gafetes del hospital en los que se indica su nombre.

Uniformes:

- Azul oscuro - Enfermeras tituladas
- Verde oliva - Asistentes de cuidado de pacientes
- Gris - Asistentes administrativos
- Negro - Personal capacitado para el levantamiento
- Azul claro - Terapeutas físicos/ocupacionales
- Café - Técnico de radiología

Cómo surtir recetas

Es posible que, después de su cirugía ambulatoria, tenga que surtir una receta. La farmacia de UCLA-Santa Monica, situada en la Sala 1202 del 1223 16th St. (enfrente de la entrada principal del hospital), puede surtir su receta antes de su regreso a casa. La farmacia está abierta los días laborables de 6:30 am a 6 pm y acepta copagos de recetas en efectivo, con cheque o tarjeta de crédito.

Si tiene alguna pregunta, llame al (424) 259-8520.

Alta hospitalaria y seguimiento

Instrucciones para su cuidado en el hogar

Antes de darle el alta hospitalaria se le entregará un paquete de instrucciones con información acerca de su cuidado en el hogar, medicamentos, síntomas que podría observar después de la cirugía, así como un número de contacto en caso de que tenga alguna pregunta adicional.

Cita de seguimiento

Comuníquese con la oficina de su cirujano para que le den su cita de seguimiento.

Seguimiento después del alta hospitalaria

El primer día laborable después de la cirugía podría recibir una llamada para verificar su progreso, obtener sus comentarios acerca de su experiencia y responder a sus preguntas.

Cómo llegar

Dirección

UCLA Medical Center, Santa Monica
1250 16th Street
Santa Monica, CA 90404

Desde la autopista 10 (dirección oeste)

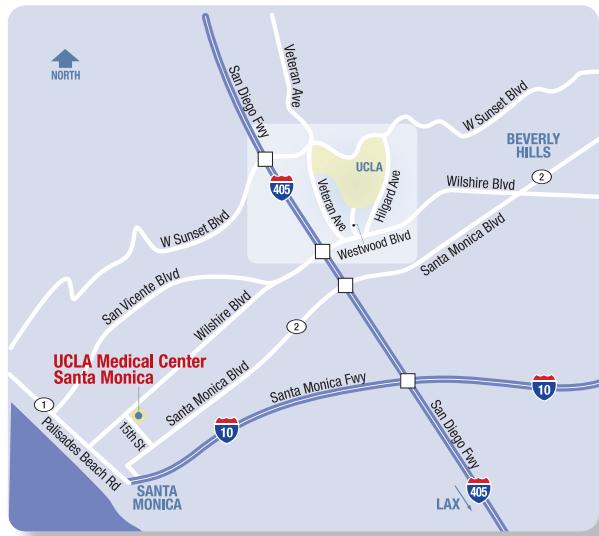
Salga en Cloverfield Boulevard (norte) y siga hasta Santa Monica Blvd.

Doble a la izquierda (oeste) hacia 16th St.

Doble a la derecha (norte) en 16th St. para llegar al 1250 16th St.

Desde la autopista 405

Conecte con la autopista 10 (dirección oeste) y siga las mismas instrucciones indicadas en el párrafo anterior o salga en Wilshire Blvd. (oeste) e incorpórese a Wilshire Blvd. Siga durante 4 millas antes de doblar a la izquierda (sur) en 16th St. para llegar al 1250 16th St.



Estacionamiento

Son varias las opciones de estacionamiento disponibles para las visitas al hospital, incluido estacionamiento asistido (valet), garajes de estacionamiento de propiedad privada y estacionamiento en la calle con parquímetros cerca del hospital. Observación: Las tarifas de estacionamiento están sujetas a cambio. Nuestro personal de estacionamiento asistido puede darle las tarifas actuales.

Cómodo estacionamiento asistido

Hay disponible estacionamiento asistido diariamente en nuestra entrada principal (1250 16th St.) y en nuestra entrada del departamento de ortopedia (1225 15th St.). El estacionamiento asistido de la entrada principal está disponible las 24 horas del día durante días laborables. El estacionamiento asistido de la entrada del departamento de ortopedia está disponible de 7 am a 6 pm durante días laborables. No se incluyen privilegios de entrada y salida.

Garajes de estacionamiento próximos

Los garajes de estacionamiento de propiedad privada están situados en 1245 16th St. y 1260 15th St. Las tarifas están indicadas en las entradas a los garajes.

Estacionamiento en parquímetros de la calle

Cerca de nuestro hospital hay disponible un número limitado de estacionamiento con parquímetros. Lea detenidamente las señales indicadoras de las horas de operación y las restricciones referentes al barrio de las calles.

Si requiere estacionarse durante un período prolongado, llame a los Servicios de Estacionamiento y Seguridad de UCLA Medical Center, Santa Monica al (424) 259-9100 o diríjase a nuestro mostrador de seguridad situado en el vestíbulo principal para obtener información acerca de las opciones semanales y mensuales.

Observación: Le recomendamos que añada 15 minutos más al tiempo que haya reservado para llegar al hospital por motivos de estacionamiento.