

## Videoconsultas/Flujo de trabajo de pacientes para el servicio de telemedicina

Los pacientes pueden consultar a sus médicos por video utilizando su dispositivo móvil. Es necesario inscribirse en myUCLAhealth y descargar la aplicación IMyChart/Epic a su dispositivo móvil.

### Flujo de trabajo de pacientes para videoconsultas

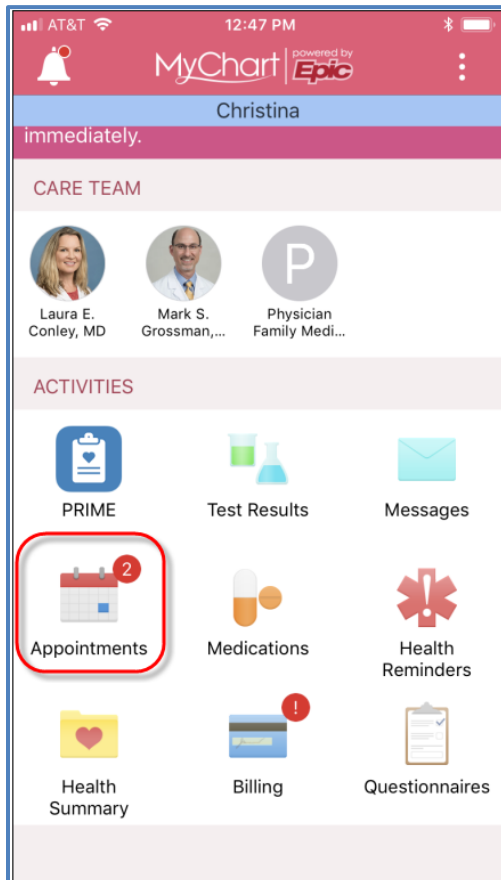
1. Agende una **videoconsulta** con el servicio de citas de UCLA.
2. Inscribese en **myUCLAhealth/myChart**.
  - a. Deberá crear un nombre de usuario y contraseña.
3. Descargue la aplicación **MyChart/Epic** en su dispositivo móvil.
  - a. Disponible para dispositivos iOS y Android.



© 2018 Epic Systems Corporation. Used with permission.

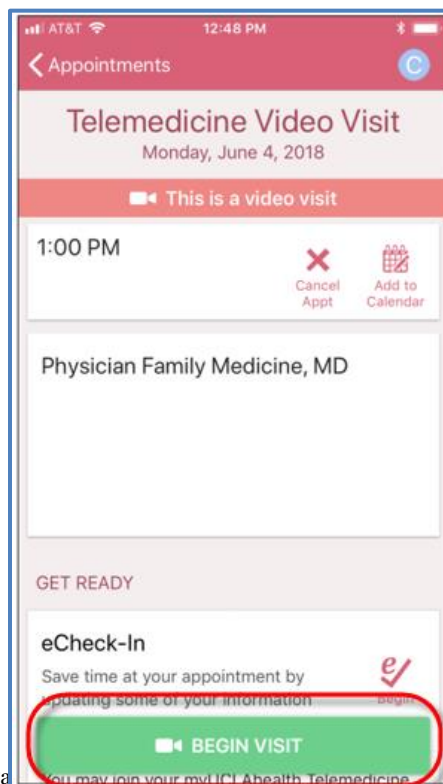
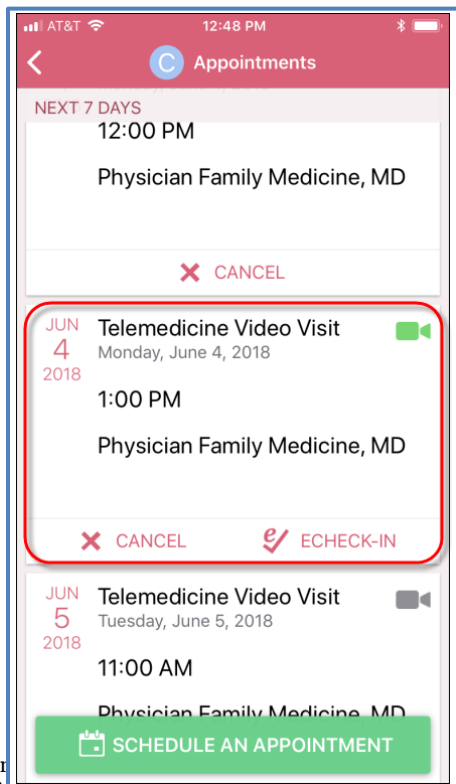
4. Recibirá un recordatorio de cita en su cuenta de **myUCLAhealth/MyChart**.
  - a. Recibirá un recordatorio por mensaje de texto, si es que eligió recibir mensajes de texto.
5. El día de la videoconsulta, ingrese en **MyChart** utilizando su dispositivo móvil.

**\*Atención:** Las videoconsultas únicamente se pueden iniciar dentro de 30 minutos **antes** y 30 minutos **después** de la hora agendada para el inicio de la cita.



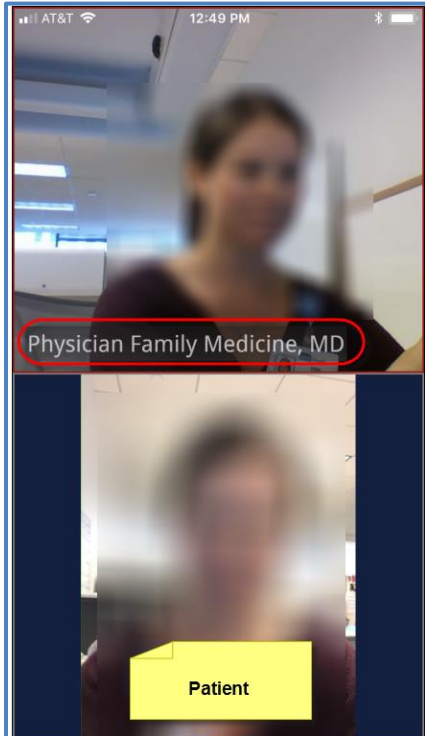
© 2018 Epic Systems Corporation. Used with permission.

6. Elija su cita para la **videconsulta por telemedicina**.
7. Pulse **Iniciar Consulta**, al fondo de la pantalla.



© 2018 Epic Systems Corporation. Used with permission.

8. Realice la consulta con su médico.



© 2018 Epic Systems Corporation. Used with permission.