UCLA Health

24 de marzo de 2020

Estimados pacientes y familiares,

Gracias por escoger UCLA Health para su atención médica. Estamos comprometidos a proteger el bienestar de los pacientes, miembros del personal, miembros del cuerpo docente, alumnos, trabajadores en prácticas y el público en general y, a la misma vez, mantener la atención de alta calidad en nuestros hospitales en Westwood y Santa Monica y en los consultorios a lo largo de la región.

A fin de mantener un entorno seguro durante estos momentos excepcionales, hemos implementado nuevas restricciones para visitantes a los hospitales de UCLA Health Ronald Reagan y Santa Monica Medical Center y el Resnick Neuropsychiatric Hospital.

En todos los casos:

- Se prohibirá el paso a los visitantes que lleguen presentando indicios de fiebre y tos o si se confirma la presencia de estos síntomas con las pruebas de detección.
- Todos los visitantes a quienes se les otorgue acceso al hospital deben portar un gafete con su nombre y este debe permanecer visible en todo momento.
- La duración de las visitas debe ser corta, según corresponda, y en base a asuntos de salud, legales, u otras cuestiones que no puedan posponerse.
- Únicamente se podrá ingresar al Ronald Reagan UCLA Medical Center y al UCLA Medical Center, Santa Monica a través de las entradas principales.

Ya no se permitirán visitantes, salvo en los siguientes casos:

- Un familiar de un paciente quien esté pronto a morir, según lo determine el equipo clínico.
- Una persona de apoyo o una persona autorizada para tomar decisiones para pacientes con discapacidades del desarrollo, delirio, y/o demencia que requieren de asistencia o cuentan con circunstancias excepcionales, con la aprobación del Director de la Unidad.
- Una persona de apoyo que deba recibir capacitación especializada para cuidar del paciente después del alta (p.ej. cómo succionar a un paciente conectado a un respirador en casa).

- Un familiar y/o asesor legal para actualizar el testamento del paciente u otros documentos legales o para una junta programada para hablar sobre los objetivos del tratamiento.

- Un familiar o visitante puede acompañar a un paciente que se presente para una intervención quirúrgica/procedimiento. Al visitante se le pedirá esperar en la sala de espera quirúrgica. Los cirujanos o un miembro del equipo quirúrgico o del procedimiento ofrecerán actualizaciones por vía telefónica. Una vez que se complete la intervención quirúrgica/procedimiento, el visitante deberá irse de las instalaciones al menos que cumpla con una de las excepciones antes mencionadas.

- El director de la unidad o del departamento o el supervisor administrativo de enfermería evaluará las situaciones singulares que surjan.

Estas restricciones también corresponden al UCLA Mattel Children's Hospital y a los servicios de obstetricia.

Además, ya no se permitirán visitantes, salvo en los siguientes casos:

- Un padre/cuidador podrá permanecer en la habitación de un paciente pediátrico internado y podrá pasar la noche.

- Una persona de apoyo podrá acompañar en la habitación a una mujer en proceso de parto.

    - **Sírvase notar que las parteras se consideran personas de apoya, no profesionales de la salud.**

Recomendamos utilizar FaceTime, Skype o el teléfono en la habitación para comunicarse con y poner al tanto a sus seres queridos que no puedan visitar durante su estancia. Si tiene preguntas o necesita información adicional, sírvase llamar a la Office of the Patient Experience (*Oficina de Asuntos del Paciente)* al (310) 267-9113.

Agradecemos su comprensión y cooperación.

Para más información, sírvase visitar uclahealth.org/coronavirus.

Atentamente,

Johnese Spisso, MPA
Presidente, UCLA Health
Directora Ejecutiva, UCLA Hospital System

Robert Cherry, MD, MS, FACS, FACHE
Director de Medicina y Calidad