

11 de mayo de 2021

Estimados pacientes y familias,

Gracias por elegir a UCLA Health para sus necesidades de asistencia médica. Nos comprometemos a proteger la seguridad de pacientes, personal, facultad, estudiantes, aprendices y del público en general a medida que conservamos la atención de la más alta calidad en nuestros hospitales de Westwood y Santa Monica y nuestras clínicas a lo largo de la región.

Nos complace ser capaces de relajar cuidadosamente algunas de las restricciones de visitas debido a la reducción en la propagación comunitaria de COVID-19. Le damos la bienvenida de regreso a los centros médicos de Ronald Reagan UCLA Medical Center y UCLA Santa Monica Medical Center, al hospital de niños UCLA Mattel Children's Hospital, el hospital neuropsiquiátrico Resnick Neuropsychiatric Hospital, el servicio de urgencias, y las clínicas ambulatorias.

**Las nuevas pautas de visitas entraron en vigor a partir del 11 de mayo de 2021. Por favor remítase hacia [la tabla de pautas para visitantes](#) aquí mismo.**

Nuestro objetivo es encontrar las mejores soluciones para el reposo y la curación de nuestros pacientes, y reconocemos el papel importante que las familias tienen en la recuperación.

El director de la unidad o departamento o el supervisor administrativo de enfermería, en colaboración con el médico responsable, evaluarán las situaciones singulares que puedan presentarse.

- Los visitantes continuarán pasando por secciones de detección sistemática al entrar a cualquiera de nuestros sitios.
- Los visitantes con indicios visibles o que han sido detectados con fiebre y tos continuarán siendo restringidos.
- Se pide que los visitantes tengan puesto su cubrebocas en todo momento.
- Los visitantes deben permanecer con el cubrebocas puesto en áreas de atención para pacientes independientemente de su estado de vacunación.
- Se pide que los visitantes porten una etiqueta designada con su nombre que debe ser visible en todo momento.
- Se pide que los visitantes se abstengan de comer o beber en las habitaciones de los pacientes.

Recomendamos que se utilice la tableta o teléfono en la habitación para conectarse con e informar a sus seres queridos quienes no pueden visitar durante su estancia. Si tiene preguntas o necesita información adicional, por favor llame a nuestra Oficina de Experiencia del Paciente al (310) 267-9113.

Para información adicional, por favor visite [uclahealth.org/coronavirus](http://uclahealth.org/coronavirus).

Agradecemos su comprensión y compartimos su optimismo hacia adelante.

Atentamente,

**Johnese Spisso, MPA**

Presidenta, Directora ejecutiva (CEO) de UCLA Health  
Sistema hospitalario de UCLA

**Richard Azar**

Director de operaciones,  
Sistema hospitalario de UCLA

**Robert A. Cherry, MD, MS**

Director médico ejecutivo y director de calidad en  
UCLA Health

**Karen A. Grimley, PhD, MBA, RN**

Directora ejecutiva de enfermería  
UCLA Health